

PÓLIZA DE GARANTÍA

La garantía de tu producto comienza el mismo día de la entrega o instalación según sea el caso. Para ejercer el derecho de garantía es imprescindible el recibo de compra o factura.

Los artículos pasan por un estricto control de calidad durante su fabricación y nuevamente antes de salir, si algún artículo presenta algún daño se detecta antes de enviar al cliente. **Con la firma de recepción de la mercancía el cliente acepta que la recibe en perfectas condiciones.**

Para pedidos enviados a través de una paquetería externa a Big Little Ideas®, los productos son armados y probados en su totalidad en fábrica, se verifica que el producto funcione perfectamente y se encuentre en condiciones óptimas de calidad en todas sus partes, para posteriormente ser empacado y enviado con la paquetería acordada. El empaque utilizado consta de una composición que debe proteger el producto perfectamente ante condiciones de transportación normales. En el caso de que su mueble llegue golpeado, roto o incompleto, es importante nos lo haga saber en el momento en que recibe la mercancía junto con fotografías que muestren el daño para que podamos identificar las partes, hacer una evaluación y si es el caso iniciar un proceso de garantía con la paquetería en caso de haber sido contratada por Big Little Ideas®. En este caso, Big Little Ideas® solicitará una recolección a su domicilio en la que deberá entregar la o las piezas dañadas con su empaque de origen cerrado como las recibió, posteriormente usted recibirá nuevamente y sin costo la o las piezas dañadas. Para el caso de pedidos entregados a través de una paquetería contratada por el cliente o ajena a Big Little Ideas®, se deberá entregar la o las piezas dañadas en fábrica, se analizarán, y de aplicar la garantía y contar con existencias se hará el cambio sin costo.

Condiciones:

1. Big Little Ideas® ofrece garantía únicamente por defectos de fabricación y en condiciones normales de uso doméstico.
2. Durante la vigencia de la garantía, Big Little Ideas® reparará, corregirá o cambiará los componentes necesarios para el funcionamiento óptimo del producto.
3. A estas condiciones se aplican las directrices de la NOM, Ley Federal de Protección al Consumidor. Las piezas sustituidas pasan a ser propiedad de Big Little Ideas®.
4. Para hacer efectiva esta garantía, deberá presentarse su nota, comprobante de compra o factura.
5. Esta garantía es válida para hacer la reparación o cambio físico del producto o partes previo diagnóstico de Big Little Ideas®.

Excepciones. ¿Qué NO cubre esta garantía?

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Big Little Ideas®
3. Desgaste por uso normal, cortes o rayones, o el daño causado por golpes, accidentes, desechos, maltrato intencional o brusco, mal uso y los causados por animales domésticos.
4. Daños ocasionados por mala manipulación de mercancía por parte de un servicio de paquetería no contratado por Big Little Ideas®.
5. Daños por plagas o cualquier otro insecto que dañe la integridad del mueble.
6. Daños por condiciones de temperatura extrema o humedad por moho en el ambiente.

Validez de la garantía

Dos (2) años a contar desde la entrega o instalación, según sea el caso. Una vez aprobada la garantía en cumplimiento de lo estipulado en el presente documento, se aplicarán sus efectos en un tiempo máximo de 30 días naturales dependiendo de la disponibilidad de inventario o de rutas según aplique. Para pedidos entregado por una paquetería o personal no contratado por Big Little Ideas®, los 30 días naturales iniciarán una vez que la o las piezas sean entregadas en la fábrica, se emita su valoración y sea generada la orden para su reparación.

Cuidados y mantenimiento de tu cama Big Little Ideas

Queremos que puedas disfrutar de tu cama al máximo, para ello te recomendamos sigas los siguientes consejos para prolongar la vida y correcto funcionamiento de tu cama:

1.- Usa productos de limpieza suaves. Como cualquier otro tipo de muebles, merecen una limpieza periódica y regular. Lo importante es no usar productos agresivos que puedan afectar características del mueble como el brillo. Para su limpieza, lo recomendable es utilizar trapos húmedos, pasándolos suavemente por la superficie del mueble. Luego se debe pasar un trapo seco para evitar que queden marcas de agua.

2.- Protege los muebles del sol, la lluvia y de plagas. Protege el mueble de la intemperie; no los expongas a la lluvia ni a los rayos solares pues resultan muy perjudiciales debido a la naturaleza de sus materiales. Recuerda que el excesivo contacto con el agua puede afectar a los muebles. El aglomerado se estropea y la madera se infla. La melamina es un material que los hace resistentes al calor, a la fricción y al desgaste del paso del tiempo, pero que necesita un mantenimiento responsable.

3.- Ajusta periódicamente los mecanismos de tu cama. Como todo mecanismo, el movimiento hace que ciertos componentes se vayan aflojando con el uso, movimiento o esfuerzo, periódicamente no olvides realizar un mantenimiento apretando los tornillos de tu cama, en especial los de las patas de cama, escritorio y pistones que son los que presentan mayores esfuerzos.

4.- Usa el colchón adecuado. Tu cama está diseñada para poder usarse con cualquier colchón de medidas estándar mexicanas, sólo debes cuidar que el grosor no sea mayor a 25 cm. Podrás guardar la cama con su ropa y almohadas con el apoyo de los cinturones de la base, pero si tu colchón excede el grosor mencionado, podría provocar que se atore al momento de abrirla nuevamente y derivar en una avería del mecanismo, daño de componentes o desprendimiento de la pared provocando lesiones.

Cualquier duda no dudes en contactarnos, así como consultar nuestra garantía que te ofrecemos, has adquirido una cama de gran calidad y funcionalidad y queremos que tengas la mejor experiencia, estamos para servirte.